



# BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

## **Wellness sur la Riviera du lac de Thoue à l'Hôtel Wellness & Spa BEATUS!**

Sur les berges du lac de Thoue vous attend une oasis dédiée au bien-être et aux vacances réputée pour ses BAINS SALINS en plein air. L'espace wellness et spa de 2'000 m<sup>2</sup>, le parc de 12'000 m<sup>2</sup> avec accès direct au lac, les délicieuses spécialités issues de nos cuisines et de notre cave font de l'Hôtel Wellness & Spa BEATUS ce qu'il est aujourd'hui:

**Un lieu d'exception au cœur de la suisse!**

## **Tout savoir sur votre séjour**

### **1. HÔTEL**

#### **ACCUEIL**

L'Hôtel BEATUS déploie toute son hospitalité pour vous proposer une offre de bien-être aux multiples facettes dans un cadre idyllique, avec une vue unique sur le lac de Thoue et la pyramide du Niesen.

#### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Vous pouvez les consulter en ligne sur notre site: [https://www.beatus.ch/fr/chambres-suites/prix-et-conditions-générales](https://www.beatus.ch/fr/chambres-suites/prix-et-conditions-generales).

#### **GUEST SUPPLIES**

Pour des raisons écologiques, nous renonçons aux shampoings et savons en emballages uniques jetables. Dans votre chambre, vous trouverez des produits de la société Riviera Suisse: Shampoing et gel douche, lotion pour les mains et le corps, savon pour les mains et additif pour le bain.

#### **INTERNET / WI-FI**

Disponibles gratuitement dans votre chambre et dans tout l'hôtel, sans code d'accès (Beatus Public).

#### **CINÉMA**

Vous trouverez des cinémas à Thoue et à Interlaken. La réception se fera un plaisir de vous renseigner sur les programmes respectifs.

#### **NATURE**

Découvrez les splendides paysages de la Riviera de l'Oberland bernois lors d'une croisière (embarcadère juste devant l'hôtel) ou des **randonnées** que vous propose chaque jour notre animateurs. Que ce soit à pied, au guidon de nos VTT ou avec le car de l'hôtel, vous vivrez des expériences inoubliables au fil des activités sportives et récréatives que vous pratiquerez au cœur de cette belle région du lac de Thoue. Le charmant village de Merligen doit ses palmiers à la douceur du climat méditerranéen qui y règne.

#### **COURRIER**

Vous trouverez votre journal quotidien à la porte de votre chambre dès 8 heures du matin. Chaque jour, du lundi au samedi, nous vous offrons gratuitement un exemplaire au choix de "Der Bund" ou de "24heures". Nous gardons à votre disposition le courrier personnel arrivé à votre attention à la réception.



# BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

## **PRIX**

Vous pouvez les consulter en ligne sur notre site: <https://www.beatus.ch/fr/chambres-suites/prix-et-conditions-generales>

## **ÉTABLISSEMENT NON-FUMEUR**

Tous les locaux de l'hôtel ainsi que les chambres sont non-fumeurs. Nous mettrons volontiers à votre disposition un cendrier si vous souhaitez fumer sur votre balcon.

## **RÉGION DU LAC DE THOUNE**

Bienvenue dans la région du lac de Thoue! En tant qu'hôtes de l'Hôtel BEATUS, vous profitez pendant votre séjour des nombreux avantages de la Panoramacard du lac de Thoue. Vous voyagez par exemple gratuitement en bus et car postal, ou bénéficiez de réductions sur diverses destinations d'excursion comme les grottes de Saint-Béat. La Panoramacard vous est remise gracieusement à la réception à votre arrivée.

## **CHAUSSURES**

Nous vous recommandons de vous munir de chaussures de sport et de randonnée afin de profiter de toutes les possibilités offertes pendant votre séjour. Pour qu'elles soient nettoyées, il vous suffit de les déposer, le soir, devant la porte de votre chambre.

## **SPORT: BEATUS ET AUTOUR**

Nos animateurs se feront un plaisir de vous accompagner lors des randonnées organisées cinq jours par semaine (du lundi au vendredi) et de vous encadrer lors de vos activités sportives. Ils sont à votre disposition pour tout renseignement et conseil de 9h00 à 10h00, ces jours-là, devant l'entrée des restaurants. Suivez le guide!

Les alentours regorgent d'offres de loisirs: tennis, golf, ski, bateau à rames, rafting, plongée, équitation, pêche, etc. Vous pourrez aussi pratiquer des sports nautiques tels que le wake-board, le ski nautique, la voile, le pédalo, le canoë et le stand-up paddle. Notre équipe d'encadrement et les collaborateurs de la réception sont là pour vous renseigner.

## **ANNULATION**

Lors de l'annulation d'une réservation de chambre, veuillez tenir compte de ce qui suit: Prière de communiquer votre annulation par écrit. Sauf accord spécifique, nous ne facturons aucun coût d'annulation jusqu'à un mois précédant la date d'arrivée. A partir de 30 jours avant la date d'arrivée, nous facturons au maximum trois nuitées, y compris l'arrangement réservé. Si une réservation est annulée dans les sept jours précédant la date d'arrivée, l'arrangement réservé est facturé à 100% si personne ne peut être trouvé en remplacement.

La même règle s'applique pour une arrivée retardée ou un départ prématuré. Dans le cas d'une facturation, le montant que vous avez payé sera pris comme acompte pour votre prochain séjour si vous avez effectué une réservation directe. Les personnes qui ont réservé en ligne via p.ex. booking.com ne peuvent pas profiter de ces conditions.

Acompte: un acompte intégralement remboursable est dû au moment de la réservation. Le montant peut être débité à tout moment avant l'arrivée.



# BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

## **COMPAGNONS À QUATRE PATTES**

Les chiens sont toujours les bienvenus, sauf au restaurant "Table d'hôtes", dans l'aire de la piscine, dans les suites "Wellness" et dans le parc de l'hôtel. Nous facturons pour le séjour d'un animal de compagnie le montant de CHF 35.- par nuit pour les frais de nettoyage supplémentaires, nourriture non comprise. Veuillez nous informer lorsque vous souhaitez être accompagné de votre chien au repas.

## **OBJETS DE VALEUR**

Vous avez la possibilité de déposer votre argent et vos objets de valeur dans le coffre de votre chambre ou à la réception: ils seront ainsi en lieu sûr, dans un tiroir verrouillé séparé.

## **RÈGLEMENT**

L'Hôtel BEATUS accepte les cartes de crédit suivantes: Visa, Eurocard, Mastercard et American Express. Vous pouvez également régler vos consommations au moyen de la Postcard et de la carte EC à la réception. Votre facture peut bien entendu être réglée comptant. Si vous souhaitez effectuer un acompte, prière de le faire au moins 15 jours avant la date de votre arrivée afin que nous soyons en possession des justificatifs au moment de votre départ.

## **2. ACCÈS**

### **ACCÈS**

Par la route: quittez l'autoroute A6 à la sortie "Thun-Nord/Gunten", suivez ensuite les panneaux en direction de Gunten. Si vous arrivez par le train: depuis la gare de Thoun, les bus STI assurent des liaisons régulières qui vous mèneront juste devant l'hôtel BEATUS (arrêt: Merligen Beatus). Vous pouvez également prendre depuis Thoun un bateau qui vous conduit au pied de l'hôtel.

### **CHECK-IN et CHECK-OUT**

Le jour d'arrivée, nous vous garantissons la disponibilité de votre chambre à partir de 16h00. Il est entendu que vous avez accès à notre secteur wellness même avant de prendre possession de la chambre. Afin de permettre aux hôtes suivants de s'installer en temps voulu dans une chambre propre, nous vous prions de quitter votre chambre au plus tard à 11h00 le jour du départ. Vous pouvez là aussi utiliser l'espace wellness après avoir libéré la chambre. Si vous souhaitez conserver votre chambre plus longtemps, veuillez vous annoncer à la réception; selon la situation des réservations, nous pourrions vous donner satisfaction.

### **PARKING**

Voyagez-vous en voiture? Si vous avez effectué une réservation directe, des places de stationnement sont mises gratuitement à votre disposition juste devant l'hôtel ou dans le nouveau parking situé en face. Les personnes qui ont réservé en ligne via p.ex. booking.com ne peuvent pas en profiter.



BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

### 3. RESTAURATION

#### ALLERGIES ET INTOLÉRANCES

Si vous souffrez d'allergies ou d'intolérances alimentaires, veuillez nous en informer lors de la réservation ou à votre arrivée. Nous transmettrons volontiers vos souhaits à notre chef de cuisine Tim Adolfs et à son équipe de manière à ce que vous puissiez toujours trouver un menu adapté à vos besoins dans nos restaurants. Notre équipe de réservation est à votre disposition par e-mail à [welcome@beatus.ch](mailto:welcome@beatus.ch) ou par téléphone au +41 (0)33 748 04 34 si vous avez des questions.

#### PLAISIRS ET DÉLICIES

Régalez-vous avec la "**BEATUS culinaire**" au restaurant "**Table d'hôtes**" qui donne sur le lac et les montagnes, ou par beau temps sur la terrasse ensoleillée, où vous serez choyé depuis le copieux buffet du petit-déjeuner jusqu'au dîner raffiné (heures d'ouverture: petit-déjeuner de 7h30 à 11h00 / dîner de 19h00 à 21h00).

Vous préférerez peut-être le plaisir à la carte de notre restaurant "Orangerie Restaurant & Bar", où notre chef de cuisine Tim Adolfs réussit une étonnante symbiose de saveurs mêlant une cuisine suisse légère à des créations méditerranéennes au gré de son inventivité.

Le personnel de service expérimenté vous conseille les vins assortis de notre cave avec toute la compétence requise. Offrez-vous un dîner de choix dans un cadre élégant avec une vue panoramique sur le lac et les montagnes ou, lorsque les températures le permettent, sur la terrasse. Appelez-nous au +41 (0)33 252 81 81 pour réserver votre table (ouverture de 12h00 à 14h00 et de 18h30 à 22h00).

Notre restaurant "**Orangerie Restaurant & Bar**", ouvert sans interruption de 12h00 à 24h00, vous accueille à tout moment de la journée pour déguster de **petits en-cas** ou dîner dans une ambiance décontractée, savourer le thé l'après-midi ou un cocktail créatif dans une atmosphère bercée par le son du piano.

Pour siroter un verre en peignoir de bain, démarrer la journée ou prendre un snack léger, nous vous recommandons le Café "**Le Palmier**" de notre BAIN SALIN (ouverture de 8h00 à 21h30). Vous pourrez y prendre le petit-déjeuner wellness de 8h00 à 11h00, le midi une soupe délicieuse et un buffet de salades variées, et l'après-midi un savoureux morceau de gâteaux sur plaque "Blechchueche" façon grand-mère.

#### CODE VESTIMENTAIRE

Au restaurant "Table d'hôtes" l'élégance sportive est de mise en soirée. Les shorts et les tongs ne sont pas appropriés. Vous honorerez les soirées de gala en semaine (d'octobre à avril) et les dîners de fête (1er août, Noël, Saint-Sylvestre, Pâques) d'une tenue élégante et festive.

### 4. VITALITÀ

Les traitements de l'Hôtel Wellness & Spa BEATUS sont aussi variés que nos hôtes. Tous ont néanmoins un point commun: l'attention personnelle, individuelle, de nos thérapeutes, qui font de chaque traitement une expérience toute particulière. Chez nous, le bien-être se nomme "Vitalità".



# BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

## **FITNESS**

En participant à nos **cours quotidiens de gymnastique et de détente** gratuits, vous redonnerez à votre corps souplesse et mobilité et veillez activement à votre équilibre.

A découvrir, redécouvrir ou travailler dans notre **salle de fitness**. Après un Prefit Body Scan facultatif ou lorsque vous aurez complété le formulaire relatif à la responsabilité et à la santé, vous pourrez commencer votre entraînement individuel. Si vous souhaitez un entraînement privé ou un conseil pour l'utilisation de la salle de fitness, nous vous prions de prendre rendez-vous à l'avance au +41 (0)33 748 04 30.

Le port de vêtements de sport et de chaussures de sport d'intérieur est de rigueur pour l'utilisation de la salle de fitness (ouverture de 8h00 à 19h00).

## **INFORMATIONS ET RÉSERVATIONS**

Directement à la réception du "Vitalità", par téléphone au +41 (0)33 252 81 74, par e-mail à l'adresse [reservation@beatus.ch](mailto:reservation@beatus.ch) ou sur Internet: <http://www.beatus.ch> Lors de votre arrivée ou au moment de votre réservation sur place, un programme de bien-être personnel vous sera remis.

## **ENFANTS ET JEUNES**

Aucun traitement spécialement conçu ne leur est proposé. Si un jeune de moins de 16 ans souhaite une application, la présence d'une personne majeure autorisée est obligatoire durant le traitement.

Pour des raisons de sécurité, l'entraînement sur les installations de notre salle de fitness est autorisé à partir de 12 ans, en compagnie d'un adulte, ou seul dès 16 ans.

L'entrée dans les parcs de saunas est autorisée aux jeunes à partir de 16 ans en compagnie d'un adulte et sans accompagnement dès 18 ans.

## **KIOSQUE**

Le kiosque de l'hôtel vous propose notamment des journaux et magazines, ainsi que des articles tels que des brosses à dents ou gels de douche, sans oublier les douceurs, les cadeaux et les souvenirs (ouverture de 8h00 à 21h00).

## **HABILLEMENT**

Depuis votre chambre, veuillez vous rendre en peignoir de bain et sandales (mises à disposition pendant le séjour), ou pieds nus, dans les aires des saunas et de la piscine ainsi que dans les salles de traitement. Les espaces de saunas "Bamboo" et "Classic" sont un lieu de nudité (raison pour laquelle l'entrée est réservée aux plus de 16 ans). La réception du "Vitalità", le Café "Le Palmier" ainsi que le salon de coiffure sont accessibles en tenue de ville.

## **PARTICULARITÉS MÉDICALES**

Avant tout traitement, veuillez impérativement informer vos thérapeutes des particularités ou problèmes médicaux vous concernant. Sans indication de votre part, nous partons du principe que vous êtes en bonne santé et que le traitement réservé peut être effectué. Avant chaque Prefit Body Scan, vous devez répondre à un questionnaire médical.



# BEATUS

MERLIGEN-THUNERSEE

Wellness- & Spa-Hotel

## UNIVERS SAUNA

Vous aurez tout le loisir de transpirer et de vous relaxer dans nos grands parcs de saunas "Classic" et "Bamboo" (comprenant saunas et bains vapeur différents, la salle de repos "Le Petit Oubli" avec le bar Vital "La Santé", les zones Kneipp et les douches de découverte). Le parc de saunas «Classic» est ouvert de 14h00 à 21h30 et le parc de saunas "Bamboo" de 12h00 à 19h30. Nous attirons votre attention sur le fait que l'espace sauna est un lieu de nudité mixte.

## PISCINE ET BAINS SALINS

Nous vous recommandons une visite quotidienne à la **piscine couverte (8 m x 16 m, 29 °C)** ou au **BAIN SALIN découverte en plein air (35 °C)** au sel naturel, équipé de nombreuses attractions comme les lits et bancs à remous ou les buses de massage du corps et de la nuque. Les médecins recommandent une seule séance de 20 minutes de BAINS SALINS par jour, et uniquement à partir de 6 ans pour les enfants. Ces deux bassins sont accessibles toute l'année de 8h00 à 21h30.

## THÉRAPEUTES MASCULINS ET FÉMININS

Les deux sexes sont représentés dans nos équipes. Votre préférence sera prise en compte seulement si vous nous en informez au préalable, lors de votre réservation. Dans le cas contraire, nous vous attribuerons un ou une thérapeute selon les disponibilités.

## MODIFICATIONS OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS WELLNESS

Les changements de rendez-vous doivent être annoncés au moins 24 heures à l'avance, faute de quoi nous nous verrons contraints de vous facturer ces soins à 100% s'ils ne peuvent être revendus.